

Fourniture d'appareils d'automesure tensionnelle (AMT) et prestations associées

Cadre de réponse technique

Le présent cadre de réponse technique indique les éléments sur lesquels il est demandé au candidat d'apporter une réponse technique. Le présent document constitue un cadre minimal de réponse pouvant être complété, le cas échéant, par d'autres éléments si le candidat le juge nécessaire.

Sommaire

Chapitre 1.	Modalités d'organisation :	2
Chapitre 2.	Qualité des appareils (tensiomètre)	2
Chapitre 3.	Suivi de la prestation et reporting.....	2
Chapitre 4.	Démarche relative aux enjeux sociaux et environnementaux	3

Chapitre 1. Modalités d'organisation :

Le candidat précise dans sa réponse :

- La compréhension du besoin exprimé et l'identification des points d'attention (optimisations possibles, risques, etc.) dans l'exécution des prestations.
- L'organisation proposée dans la phase de mise en place des prestations entre la date de notification prévisionnelle du marché public et le début des prestations (cf. 3.10.3 du RC).
- L'organisation qui sera mise en place pour le service après-vente, les retours d'information aux médecins et aux centres de santé quant au traitement de leur commande (traitement de la commande, prise en compte par le transporteur, suivi de livraison ...) de manière explicite (modalités, délais, contenu, ...).
- La coordination des prestations de fourniture des appareils d'automesure tensionnelle prévue sur l'ensemble du territoire d'application. Toute condition particulière concernant les DROM doit être précisée.
- Le moyen par lequel le médecin et /ou le centre de santé peut contacter le fournisseur en cas de non réception du tensiomètre dans le délai indiqué.
- Le moyen par lequel le médecin et /ou le centre de santé peut contacter le fournisseur en cas de dysfonctionnement de l'équipement et de mise en œuvre de la garantie.
- La modalité retenue par le candidat pour communiquer les bons de livraisons afin de contrôle de la preuve de livraison et du respect du délai de livraison.
- La procédure qui sera mise en place dans le cas de colis non réclamés.
- Son organisation quant à la mise en place de la facturation des appareils d'automesure tensionnelle livrés notamment au regard du contrôle de la livraison des équipements.
- La présentation détaillée de son service après-vente proposé aux destinataires (modalités, horaires, conditions et périmètre d'intervention).
- Le ou les mode(s) de livraison mis en œuvre pour faire parvenir le contenu des commandes aux médecins généralistes et aux centres de santé, en bon état et dans les délais impartis.

Chapitre 2. Qualité des appareils (tensiomètre)

La qualité des matériels sont appréciées au regard de l'échantillon remis, des caractéristiques décrites aux fiches techniques ou tout autre document permettant d'en attester.

Le candidat précise dans sa réponse :

- Le référencement sur stridebp.org ou équivalent
- Un descriptif de la boîte du tensiomètre indiquant les caractéristiques techniques de celui-ci notamment son format, son poids et son contenu détaillé.
- Echantillon (cf. article 6.3 du règlement de la consultation) : Un tensiomètre sans logo qui ne sera pas restitué au candidat et sa notice détaillée expliquant l'utilisation de l'appareil et qui sera insérée dans chaque boîte.

Chapitre 3. Suivi de la prestation et reporting

Le candidat précise notamment dans sa réponse :

- Au titre de la garantie des appareils, le Titulaire précise la durée des garanties, les garanties couvertes

et les conditions de mise en œuvre de ces garanties

- La prise en compte et les capacités à fournir le reporting statistique attendus. A ce titre le candidat peut fournir un exemple de fichier excel démontrant sa capacité à répondre au besoin exprimé.

Chapitre 4. Démarche relative aux enjeux sociaux et environnementaux

Le candidat précise dans sa réponse sa démarche relative aux enjeux sociaux et environnementaux en lien avec les prestations de l'accord-cadre. Il fournit notamment tous documents (labels, attestations, ...) permettant de certifier de ces démarches.

La présentation peut porter notamment sur les moyens, méthodes mise en œuvre dans le cadre de l'exécution des prestations afin de réduire l'impact environnemental ou/et sur l'approche sociétale mise en œuvre dans le cadre de l'exécution.

La proposition technique sur ces points doit être en lien direct avec les prestations objets du marché public et non une démonstration générale des processus internes du candidat qui ne peut pas être appréciée de manière justifiable et objective dans le cadre de l'analyse des offres.